



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ВЕЛӦДАН  
ДА НАУКА МИНИСТЕРСТВО  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ул.К.Маркса, д. 210,  
г.Сыктывкар, Республика Коми, 167982  
тел. (8-8212) 301-660, факс 304-884  
e-mail: [minobr@minobr.rkomi.ru](mailto:minobr@minobr.rkomi.ru)

18.04.2024 № 02-12/00-84

на № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
управления образованием  
администраций муниципальных  
образований

Руководителям государственных  
образовательных организаций

Руководителям государственных  
профессиональных образовательных  
учреждений

Руководителям учреждений высшего  
профессионального образования

Министерство образования и науки Республики Коми (далее – Министерство) в целях совершенствования психолого-педагогического сопровождения обучающихся, организации эффективной работы по профилактике деструктивного и девиантного поведения несовершеннолетних, сопровождения участников образовательных отношений в ситуации кризисного события и трудной жизненной ситуации просит организовать работу среди несовершеннолетних по распространению информации об Общероссийском телефоне доверия (8-800-2000-122), оказывающем консультативно-психологическую помощь в сложной жизненной ситуации, а также о региональных ресурсах оказания экстренной помощи (телефонах доверия, службах экстренного реагирования, консультационных центрах и иных) путем ее размещения на официальных сайтах образовательных организаций, на стендах в учреждениях и социальных сетях.

Доводим до вашего сведения, что материалы по данной тематике размещены по ссылке: <https://disk.yandex.ru/i/HLxQ3cMdrMo9QQ>.

Приложение на \_\_\_ л. в 1 экз.

Заместитель министра

О.А. Холопов

Главинская Ольга Сергеевна  
8(8212) 301-660, доб. 341

Савиц

## Приложение

### ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ К СПЕЦИАЛИСТАМ

- если есть угроза жизни и здоровью Вашему или близких, окружающих людей;
- если настигли сильные переживания, тревога, чувство беспомощности и т.д.

8 800 2000 122	Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей, а также педагогов. Работает круглосуточно
8 800 200 34 11	Консультативная помощь семьям военнослужащих
8 800 250 18 59	Горячая линия психологической поддержки Российского Красного Креста. Время работы: с 10.00 до 21.00
8 800 700 88 05	Горячая линия по вопросам поддержки семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Семейный, детский психолог и юрист отвечают на вопросы понедельника по пятницу с 10:00 до 20:00
8 800 100 44 55	Кризисный центр по вопросам незапланированной беременности. Звонки из любого региона РФ бесплатно, анонимно. Время работы: ежедневно с 9.00 до 21.00
8(8212) 211 166	Республиканский телефон доверия: экстренная межведомственная служба реагирования (при фактах выявления жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и т.п.). Работает круглосуточно
8(8212) 210 252, 129 (со стационарного телефона бесплатно)	Телефон экстренной психологической помощи ГУ «Коми Республиканская психиатрическая больница». Работает круглосуточно
8(8212) 400 494, доб. 500	Республиканский центр экстренной психолого-педагогической помощи Пн-пт с 9.00 до 17.00
8(8212) 400 257, доб. 201	Консультации Центра информационной безопасности детей и молодежи ГАУ РК «Республиканский информационный центр оценки качества образования»
@psyhelp11_bot	Анонимный чат-бот психологической поддержки обучающихся в Республике Коми в Telegram
8(8212) 216 635	Телефон доверия МВД по Республике Коми. Работает в режиме автоответчика
8(8212) 282 303	Дежурная часть МВД по Республике Коми. Работает круглосуточно
8(8212) 282 653	Подразделение по делам несовершеннолетних УМВД России по г.Сыктывкар. Работает круглосуточно
8(8212) 301 357, 89121858508	Консультационный центр при Республиканском центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Пн-чт с 9.00 до 17.00, пт с 9.00 до 15.30
8 (8212) 301-247, 89121915003	Республиканской консультационный центр по оказанию помощи родителям при Коми республиканском институте развития образования. Пн-пт с 9.00 до 17.00; сб-вс круглосуточно (звонок на мобильный телефон)
89048695672	Телефон доверия для учащихся и их родителей (законных представителей) г.Сыктывкар). Пн-пт с 9.00 до 17.00, сб с 9.00 до 13.00
8(8212) 24-10-82, 21-91-37,	Консультационный пункт при Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи г.Сыктывкар.

89042066002, 89042066455	Пн-пт с 9.00 до 17.00 Звонки на мобильный телефон принимаются круглосуточно
8(8212) 249 971	Отделение экстренной психологической помощи населению оказывает услуги по индивидуальному и семейному психологическому консультированию, проводит тренинги для взрослых и детей, коррекционные и развивающие занятия с детьми и подростками, психологическую диагностику и обследование личности, подготовку кандидатов в замещающие родители, мастер-классы, лекции, профилактические беседы (г.Сыктывкар)
112	Единый номер для вызова всех экстренных оперативных служб. Работает круглосуточно

*Консультации оказываются бесплатно*