

УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Усть-Вымский» -
Руководитель администрации




Г.Я. Пьетцер
«04» февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Жешарт

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
По информационным стендам в помещении организации, в частности: 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов; 2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: 1. Информация об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или	1. Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр. 2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных	Февраль 2025	Бозова С.А., директор; Минина А.Л., ответственный за ведение сайта			

страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; 3. Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение); 4. Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 5. Информация о специальных условиях питания; 6. Информация о специальных условиях охраны здоровья; 7. Информация о доступе к	информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособразования от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».				
---	--	--	--	--	--

информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 8. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 9. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; 10. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; 11. Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 12. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии); 13. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; 14. Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере					
--	--	--	--	--	--

образования, отчеты об исполнении таких предписаний.				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: 1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; 2. Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; 3. Транспортная доступность.	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: 1. Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации; 2. Разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.); 3. Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от		Бозова С.А. директор МБОУ «СОШ» №1 г.т.Жешарт	
		Имеется.		
		Имеется.		
		Имеется.		

	организации).						
III. Доступность услуг для инвалидов							
Не выявлены.							
IV. Добровольность, вежливость работников организации							
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем добровольности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение 2025 года (еженедельно)	Бозова С.А., директор МБОУ «СОШ» №1 шт.Жешарт	Выполняется регулярно	В течение 2025 года (еженедельно)		
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности	В течение 2025 года (ежеквартально)		Выполняется регулярно	В течение 2025 года (ежеквартально)		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
Не выявлены.							